



プライバシーポリシー (患者さん、一般の方々)

日付：2021年3月

バイオジェンは、最高水準の医薬品を提供すること、ならびに当社製品に関連するお問い合わせに答えることに取り組んでいます。本プライバシーポリシーは、バイオジェン・ジャパン株式会社（以下、「バイオジェン」といいます）が医療情報サービスの提供に際して皆様の「個人データ」（特定されたまたは特定可能な個人に関連する一切の情報をいいます。）をどのように収集・処理するのかをお知らせするものです。

当社が収集する個人データおよび収集した個人データの利用方法

(a) 患者さん

①バイオジェン製品の使用にあたっての患者さんの安全を最大化する過程で、バイオジェンは、バイオジェン製品の使用の何らかの面について、または、バイオジェン製品に関する情報について、消費者、患者さんから寄せられたお問い合わせに答えるため、医療情報サービスを提供します。

②また、当社が企画するイベントや疾患啓発資材の企画にあたりご連絡をさせていただくために、ご本人の主治医や、患者団体等に所属される場合はこれらの機関を通して、ご本人や介護者の方から事前の同意をいただいた場合に、これらの機関からご本人や介護者の個人データを収集・処理することがあります。当社が通常収集する個人データには以下の事項が含まれます。

- ①と②に共通；氏名および連絡先（メールアドレス、電話番号、郵送先等）
- ①の場合；当該お問い合わせの詳細
- ②の場合；ご本人や介護者の体験談など

バイオジェンの製品に関連する有害事象（バイオジェンの医薬品の使用に伴う望ましくない、意図しなかった、不都合なもしくは有害な事象をいいます）を含む安全性情報等または苦情がお問い合わせから明らかになった場合、当社は、安全性・品質報告義務を遵守するため、それに関連する追加の個人データを処理すべきことを要求されます。当社は、当社ウェブサイトに掲載されている当社の「プライバシーポリシー（安全性・品質に関する報告について）」（「プライバシーポリシー」をクリックし、次に「プライバシーポリシー（安全性・品質に関する報告について）」をクリックしてください）に従ってそれらのデータを処理します。

(b) ビジネスパートナー

当社は、当社のビジネスパートナー様の従業員に関する個人データ（氏名、連絡先等）を、取引関係に関連しての連絡、交渉、受発注、注文履行等の目的のために収集・利用することがあります。

(c) 各種団体・組織

当社は、当社が加盟している業界団体または当社の事業に関連する政府機関、患者団体、消費者団体もしくはその他の組織の従業員に関する個人データ（氏名、連絡先等）を、当該団体・組織の活動に関連しての連絡、申請、報告等の目的のために収集・利用することがあります。

(d) 報道機関



当社は、報道機関（新聞社、雑誌出版社等）の社員に関する個人データ（氏名、連絡先等）を、当社の広報活動に関連してニュースリリースおよびその他の資料を送付したり当該報道機関とその他の連絡をとる目的のために収集・利用することがあります。

(e) 患者支援団体

当社は、患者支援団体の代表者に関する個人データ（氏名、連絡先等）を、当該団体の活動に関連しての連絡を目的として収集・利用することがあります。

(f) 専門家

当社は、弁護士、会計士、税理士、司法書士、その他の専門家の方々に関する個人データ（氏名、連絡先等）を、当社の事業に関連しての連絡や相談を目的として収集・利用することがあります。

(g) その他

当社は、その他の方に関する個人データを、当社の事業の過程で収集・利用することがあります。その場合、当社は、個人データの収集時に、利用目的をご本人に別途お知らせいたします。

当社による個人データの共有の仕方および国際移転

バイオジェンは、医療情報サービスの提供に際して個人データを第三者と共有します。お問い合わせの性質や問題とされる製品によっては、お問い合わせに答えるために当社が個人データを当社のマーケティングパートナーと共有することが必要となる場合があります。当社は、本プライバシーポリシーにおいて述べる目的のために個人データを当社のグループ会社に開示することがあります。バイオジェンは、サービスを当社に提供すべき第三者（例えばクラウドテクノロジーやデータ保管設備を提供することにより当社のデータ処理作業を援助するサービスプロバイダー等）を利用することがありますが、そうした第三者は、個人データが自己に開示されるよう要求することがあります。皆様のデータがそうした国に移転される時、十分な水準の個人データ保護を提供するうえで必要な場合には、バイオジェンは、皆様のデータが十分に保護されるようにするための適した措置を講じます。

(a) 共同利用

サノフィ株式会社との共同利用	
共同利用される個人データ項目	<ul style="list-style-type: none">氏名所属機関名、部署、役職名・肩書、メールアドレス、住所
共同利用者の範囲	サノフィ株式会社
共同利用の目的	<ul style="list-style-type: none">合同セミナーで講師を依頼するため患者を含む一般人に対する情報提供のための役割者の依頼
個人データの管理責任者	バイオジェン・ジャパン株式会社
日本新薬株式会社との共同利用	
共同利用される個人データ項目	<ul style="list-style-type: none">氏名所属機関名、部署、役職名・肩書、メールアドレス、住所
共同利用者の範囲	日本新薬株式会社
共同利用の目的	<ul style="list-style-type: none">合同セミナーで講師を依頼するため

	<ul style="list-style-type: none"> 参加候補者である医療関係者に対して合同セミナーの案内をするため 患者を含む一般人に対する情報提供のための役割者の依頼
個人データの管理責任者	バイオジェン・ジャパン株式会社
エーザイ株式会社との共同利用	
共同利用される個人データ項目	<ul style="list-style-type: none"> 氏名 所属機関名、部署、役職名・肩書、メールアドレス、住所
共同利用者の範囲	エーザイ株式会社
共同利用の目的	<ul style="list-style-type: none"> 合同セミナーで講師を依頼するため 参加候補者である医療関係者に対して合同セミナーの案内をするため 患者を含む一般人に対する情報提供のための役割者の依頼 疾患啓発、医療用医薬品情報提供、医療コールセンター、治療支援、有害事象を含む安全性情報等管理、製造販売後調査管理を行うため
個人データの管理責任者	バイオジェン・ジャパン株式会社

当社における個人データの保管の仕方

バイオジェンは、個人データを、それが収集された目的のために必要な期間より長い期間にわたって保管せず、法律により定められている保管期間に従って保管します。一般に、当社は、皆様の個人データを、それが収集された目的のために必要な期間より長い期間にわたって保管しません。

プライバシーに関して皆様が有する選択肢および権利

皆様に関して当社が保管している個人データが誤っており、不完全であり、誤解を招くおそれがあり、関連性がなくもしくは最新でないことに皆様が気付かれた場合、またはご自身に関する情報にアクセスすることもしくはご自身に関する情報を更新もしくは確認することを皆様が希望なさる場合、皆様は、下記の連絡先情報を使って当社に連絡することができます。当社は、適用あるプライバシー法またはその他の法律により許される範囲で、求められた情報を提供しまたは求められた変更を加えるべく試みます。いかなる場合でも、当社は、皆様の要求への対応結果について、可及的速やかに皆様にお知らせいたします。

皆様は、以前にご提供くださったデータの削除についても、下記の連絡先情報を用いていつでも求めることができます。医薬品有害事象を含む安全性情報等に関して医療関係者または消費者によりバイオジェンに提供された情報につきましては、そうした情報の変更または削除を求める皆様からの要求に応じることができない場合があることを、ご承知おきください。

当社へのご連絡

バイオジェンが皆様の個人データを収集しもしくは取り扱った方法に関してご心配な点がある場合、または本プライバシーポリシーに関してご質問がある場合には、バイオジェンのグローバルプライバシーオフィス (privacy@biogen.com) までご連絡ください。



下記宛てに書面でご連絡いただくこともできます。

バイオジェン・ジャパン株式会社

〒103-0027

東京都中央区日本橋 1-4-1

日本橋一丁目三井ビルディング 14階

ご自身のプライバシー権が侵害されているとお思いになった場合で、必要と判断なさったときには、ご自身の国のデータ保護当局に苦情を寄せていただくこともできます。